

10:00-08:45 **1.1 מושב פתיחה ABC**

מופע לייזר

ברכות

הענקת אותות כבוד והערכות של האיגוד הישראלי לאיכות

הרצאת אורח: ניהול התנגדויות - להבין את הגורם האנושי ולהתמודד אתו בהצלחה, מוטי קריסטל, מנכ"ל NEST - אסטרטגיות משא ומתן

10:30-10:00 הפסקת קפה ועוגה (10:10-10:00 מופע מחול - F)

מסלול	איכות תהליכית	שירות	איכות בשחקים	אמינות	סביבה	ניהול ושמידת ידע	התייעלות	ניהול איכות	סדנאות
12:00-10:30	<b>2.1</b> סלפי על הארגון (מבדקים)	<b>2.2</b> שירות תיקונים OUT - IN, פתרון ללקוח	<b>2.3</b> תעופה וחלל - בדיקות ללא הרס	<b>2.4</b> הנדסת אמינות: שיטות מתחדשות בעידן טכנולוגי	<b>2.5</b> האדם וסביבתו	<b>2.6</b> שימור ידע מומחים	<b>2.7</b> יצירתיות וחדשנות בשירות המדינה	<b>2.8</b> דילמות בניהול איכות	<b>2.9</b> סדנה 1: השפעה ללא סמכות למנהלי איכות
13:00-12:00	<b>ארוחת צהריים</b>								
14:30-13:00	<b>3.1</b> מבדקי איכות מובילים לחדשנות	<b>3.2</b> איכות השירות במבט רחב	<b>3.3</b> תעופה וחלל	<b>3.4</b> ניהול אמינות מתחדש בעידן טכנולוגי	<b>3.5</b> ניהול איכות כמנוף לשיפור חברתי	<b>3.6</b> סדנה 2: בין האישי לארגוני - מסע קבוצתי לפיתוח ידע	<b>3.7</b> התייעלות וצמצום הברוקרטיה בשירות המדינה	<b>3.8</b> איכות לובשי מדים	<b>3.9</b> סדנה 3: מדריך לניהול החדשנות
15:00-14:30	<b>הפסקת קפה</b>								
16:30-15:00	<b>4.1</b> איכות לזמן חרום	<b>4.2</b> איכות השירות	<b>4.3</b> ייצור מערכות אלקטרוניות	<b>4.4</b> ניסויי אמינות מתחדשים בעידן טכנולוגי	<b>4.5</b> ניהול שינויים בעולם החדש	<b>4.6</b> אבטחת מידע / סייבר	<b>4.7</b> זיהוי הזדמנויות לשיפור ביצועים ורווחיות	<b>4.8</b> סוגיות ניהול איכות	<b>16:00-15:00</b> <b>4.9.1</b> סדנה 4: מרכז עתיד pop up <b>16:45-16:00</b> <b>4.9.2</b> סדנה 5: המיתוג ככלי להעצמת איש האיכות בארגון
16:45-16:30	<b>הפסקת קפה</b>								
17:45-16:45	<b>5.1 מליאה AB</b>								
<b>הענקת פרסים ותעודות הוקרה</b>									
<b>הרצאת אורח: כלים באיכות וסטטיסטיקה שימושית - אמנות או מדע?, ד"ר זיגמונד בלובבנד, נשיא ומנכ"ל קבוצת ALD</b>									

**הרצאות אורח:** שילוב מימדים "קשים" ו"רכים" כתנאי למצוינות ארגונית, ד"ר רפי לביא, מנכ"ל ממ"ג שורק  
 איומי סייבר והגנת מידע - אתגר חדש באיכות, מני ברזילי, מומחה אבטחת מידע וסייבר

מסלול	המשאב האיכותי	פיתוח אלקטרוני	בריאות	חדשנות	חקר תקלות	מזון / תו"נ	ניהול איכות	סדנאות	
12:00-10:30	<b>7.1 B</b> איכות הטיפול במשאב האנושי	<b>7.2 J</b> איכות תוכנה	<b>7.3 3</b> איכות ובטיחות במערכת הבריאות	<b>7.4 C</b> חדשנות כמנוף לשיפור האיכות וקידום המצוינות	<b>7.5 A</b> להפיק לקחים מ"הפקת הלקחים"	<b>7.6 4</b> איכות במזון ו	<b>7.7 I</b> ארבעה גוונים לניהול איכות	<b>7.8 5</b> מפגש שילוב ניהול איכות עם דיסציפלינות נוספות	
<p><b>11:15-10:30 H: 7.9.1 סדנה 6:</b> שיפור שיווי משקל, כוח וקואורדינציה</p> <p><b>12:00-11:15 H: 7.9.2 סדנה 7:</b> אומנות טעימת יין</p>									
13:00-12:00	ארוחת צהריים	13:00-12:00 ארוחת צהריים חגיגית לחברי האיגוד הישראלי לאיכות - אספת חברים - D							
14:30-13:00	<b>8.1 5</b> אחריות חברתית	<b>8.2 C</b> איכות התכן - הנדסת תהליכים	<b>8.3 I</b> טכנולוגיות חדשות לאבחון, זיהוי וטיפול בחוסר שיווי משקל	<b>8.4 B</b> פאנל: מצוינות וחדשנות תפעולית ככלי ליצירת יתרון תחרותי	<b>8.5 A</b> כלים ושיטות	<b>8.6 4</b> איכות במזון ו		<b>8.8 J</b> מכשור רפואי ו	
15:00-14:30	הפסקת קפה								
16:30-15:00	<b>9.1 3</b> תהליכי איכות כמנוף להנעת עובדים	<b>9.2 5</b> פיתוח תוכנה בשיטות אג'יליות	<b>9.3 J</b> מכשור רפואי ו	<b>9.4 B</b> שיטות מתקדמות בתבחון (testing) איכות	<b>9.5 C</b> שש סיגמא	<b>9.6 I</b> נושאי ניהול בין הכיסאות של האיכות	<b>9.7 4</b> 9001:2015 - המסע מתחיל	<b>9.8 A</b> איכות התכן - יישומים וניתוח ממצאים	

הסודות של ביצוע מבדקי איכות בהתאם לדרישות החדשות של תקן ISO-9001:2015, חנן מלין, שיא האיכות