

תיחקור ושיפור ביצועים - הזדמנויות חדשות בסביבה טכנולוגית מתקדמת

עידן בכור

טל : 04-8312264, נייד : 054-4534227, דוא"ל : ibchor@015.net.il, אתר : www.idanbchor.com

תהליכי תיחקור הינם אחד הכלים רבי העוצמה העומדים לרשות ארגונים הרוצים להטמיע ולקיים תרבות של שיפור מתמיד ומצוינות אישית וארגונית - כאשר את ה-Golden Standart לפעילויות אלו מהווה תרבות התחקיר הנהוגה בחיל האוויר ובחלק מהיחידות המיוחדות וארגוני הבטחון בישראל.

עם זאת, נתקלים ארגונים רבים אשר רצו לאמץ את תפישת התחקיר בקשיים רבים הנובעים מהצורך ביצירת תרבות כלל ארגונית של "שיתוף מידע" והתמודדות עם הקושי שבחשיפת כשלים וכשלונות.

קושי נוסף בו נתקלו ארגונים רבים הינו ביכולת לבצע "אנליזות מתקדמות" (Root / Cause Analysis)

בהן נבחנים הקשרים בין סוגי תקלות שונים, יחידות שונות, אתרים שונים וכו' - באופן בו ניתן לזהות "גורמי שורש" אופייניים ולטפל בהם ברמה המערכתית, תוך השפעה רחבה על מכלול ביצועי הארגון.

כניסתן של טכנולוגיות חדשות מאפשרות היום לארגונים לשפר את ביצועיהם ב-3 תחומים אלה :

- הרחבה והעמקה של יכולות איסוף הנתונים + אגרגציה שלהם לצרכי תיעוד וניתוח.
- ניטור ואיסוף אוטומטי של נתוני ביצוע במגוון רחב של תחומים (ייצור, שירות ועוד).
- ניתוח מערכתי המאפשר זיהוי תהליכים, מגמות וזיקות בין משתנים שונים.

נושאים מרכזיים בהרצאה :

- קיצור תולדות מעגל התיחקור : פעילות < איסוף < ניתוח < תובנות < הנחיות < הטמעה...
- המשימות הקריטיות : להבין מה קרה, להתבונן מחדש, לזהות כשלים, לשכפל הצלחות.
- "מודל הרדאר" : הרחבת בסיס המידע באמצעות שיפור הכיסוי, התדירות והרזולוציה.
- האח הגדול : ניטור ואיסוף אוטומטי של נתוני ביצוע כבסיס לאנליזות מערכתיות.
- מהפרט אל הכלל : יכולות חדשות לניתוח מערכתי מתקדם של קבוצות ורצפים מסוגים שונים.